

**UCHWAŁA NR XXIII/176/21
RADY GMINY KIELCZYGLÓW**

z dnia 14 maja 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kielczyglowie za 2020 rok**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 713, 1378), w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876, poz. 2369) **Rada Gminy Kielczyglów uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kielczyglowie za 2020 rok stanowiące załącznik do Uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Zenon Swędrak

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w KIELCZYGŁOWIE za rok 2020**

W roku 2020 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielczygłowie realizował zadania, wynikające z następujących ustaw:

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej;
2. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
3. Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
4. Ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych;
5. Ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
6. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
7. Ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty;
8. Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego;
9. Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
10. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
11. Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny;
12. Ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
13. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”

oraz podejmuje wiele dodatkowych działań pozaustawowych w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych dla najbardziej potrzebujących mieszkańców Gminy Kielczygłów. Współpracuje z liderami społeczności lokalnej, z organizacjami pozarządowymi, instytucjami oraz osobami prywatnymi. Działania Ośrodka obejmują system złożonych instrumentów pomocy finansowej. Ich stosowanie wynika z ustaw szczególnych, takich jak:

1. świadczenia z pomocy społecznej,
2. świadczenia rodzinne,
3. zasiłki dla opiekunów
4. świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
5. świadczenia wychowawcze (500+)
6. świadczenia „Dobry Start”

Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Kielczygłowie, realizowana jest w większości w oparciu o ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienia im bytowania w warunkach odpowiadających godności ludzkiej. Pomoc społeczna dąży do usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Poszerzanie zakresu wsparcia oraz pojawianie się nowych narzędzi w pracy socjalnej czyni ten proces bardziej efektywnym.

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej zmierzają do zmiany postrzegania instytucji w społeczności lokalnej, ponieważ Ośrodek nie jest instytucją wypłacającą jedynie świadczenia finansowe, a zgodnie z ustawą o pomocy społecznej jest narzędziem do budowania polityki społecznej na poziomie lokalnym, ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia w postaci pracy socjalnej oraz świadczeń

niepieniężnych, które jak udowadniają liczne badania, bardziej skutecznie przyczynia się do usamodzielniania rodzin i przeciwdziałania społecznej marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kiełczygłowie są finansowane z dwóch źródeł: ze środków rządowych i samorządowych. Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc finansowa kierowana jest do rodzin szczególnego ryzyka zgodnie z założeniami polityki społecznej państwa. Każde świadczenie pieniężne przyznawane jest decyzją administracyjną. Rodzina może być odbiorcą jednego rodzaju świadczeń lub kilku jednocześnie.

I. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Miesięczna wysokość dochodu jest ustalona na zasadach określonych w art. 8 ust 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosi:

1. dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł,
2. dla osoby w rodzinie - w wysokości – 528 zł.
3. 150% kryterium dochodowe w ramach Programu pomoc państwa w dożywianiu

Istotną rolę odgrywa praca socjalna ze wsparciem finansowym lub rzeczowym. Pracownicy socjalni mają bezpośredni kontakt z rodziną. Przeprowadzają wywiady środowiskowe aktualizacyjne co 6 miesięcy oraz każdorazowo na wniosek osoby ubiegającej się o pomoc społeczną, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z osobą lub rodziną. Celem pracy socjalnej jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi, a także rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej. Praca socjalna prowadzona w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta przez pracownika socjalnego, opracowanie planu pomocy i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osoby lub rodziny.

Działania pracowników socjalnych, to:

- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie do działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, środowisk społecznych,
- pomoc osobom poprzez ukierunkowanie do odpowiednich instytucji,
- umawianie rodzin ze specjalistami poradni psychologicznej,
- kierowanie wniosków do sądu o objęcie rodziny nadzorem kuratorskim, o leczenie psychiatryczne,
- utrzymywanie ścisłej współpracy z kuratorami, pomoc w redagowaniu pism procesowych m.in.: o ustalenie ojcostwa, alimenty, rozwód,
- pomoc w wypełnianiu różnego rodzaju wniosków i pism urzędowych m.in.: wnioski na zasiłek rodzinny, fundusz alimentacyjny, wnioski do komornika, do ZUS,
- współpraca ze szkołami, pedagogiem szkolnym, wychowawcą,
- pomoc w skompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania renty lub emerytury ZUS/ KRUS,
- kierowanie osób o ustalenie stopnia niepełnosprawności do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Pajęcznie
- stała współpraca z placówkami służby zdrowia,
- udzielanie poradnictwa jako pomocy klientom w samodzielnym rozwiązywaniu problemów i uczenie ich tego,
- organizowanie zbiórek rzeczy używanych,
- kierowanie wniosków z urzędu do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, uświadamianie klientom skutków choroby alkoholowej oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego i abstynencji alkoholowej,
- informowanie ofiar przemocy o przysługujących im prawach oraz formach pomocy,

- stała współpraca z policją/ dzielnicowymi.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Pomoc wyłącznie w formie pracy socjalnej otrzymały 117 rodzin/246 osób.

W 2020 roku zawarto 2 kontrakty socjalne.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielczygłowie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2020 roku udzielił pomocy finansowej i przyznał świadczenia w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na rodzaj, formę, liczbę i źródło finansowania) 131 rodzinom (202 osoby w rodzinach), w tym :

- świadczenia pieniężne przyznane w ramach zadań zleconych – zasiłek dla opiekuna prawnego 2 osoby
- świadczenia pieniężne przyznane w ramach zadań własnych -131 rodzin

Najczęstszymi powodami udzielenia pomocy są: ubóstwo, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność. W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek.

II. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2020 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielczygłowie objął pomocą społeczną i pracą socjalną 268 rodzin, które składały się z 563 osób.

Rzeczywista liczba osób i rodzin objętych pomocą

Rok	Liczba mieszkańców gm. Kielczygłów	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	% mieszkańców gminy objęty pomocą
2016	4170	177	101	307	7,36
2017	4156	154	101	282	6,78
2018	4174	150	92	266	6,37
2019	4029	143	85	238	5,90
2020	4052	131	69	202	4,98

ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

Zasiłek stały

Jest to świadczenie obowiązkowe gminy przysługujące na podstawie art.37 ustawy o pomocy społecznej pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od, kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;

pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie .

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej- różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 645 zł m-nie
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie – nie mniej niż 30 zł miesięcznie.

Wypłacane zasiłki stałe w latach 2016 - 2020

Rok	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych zasiłków (zł)
2016	12	109	62.929
2017	13	137	73.861

2018	14	150	79.729
2019	15	136	73.413
2020	11	106	55.604

Koszty wypłaty zasiłków stałych ponosi w całości budżet państwa.

Opłacanie składek zdrowotnych od zasiłków stałych

Osobom pobierającym zasiłek stały, które nie posiadają z innego tytułu możliwości objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym GOPS opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych(Dz. U. Nr 2017 poz.1938 z późniejszymi zm.)

Składka zdrowotna	Liczba osób	Kwota (zł)
Rok 2016	12	5.663
Rok 2017	13	6.647
Rok 2018	12	6.705
Rok 2019	13	5.548
Rok 2020	9	4.130

Całość kwoty pokrywa budżet państwa.

Zasiłek okresowy

Świadczenie to przyznawane jest na mocy art.38 ust.1 ustawy o pomocy społecznej:

– przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

a/ osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;

b/ rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny

Zasiłek okresowy ustala się:

a/ w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418 zł miesięcznie/ w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny,\

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z ust.2 ustawy nie może być niższa niż 50% różnicy między:

1. kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
2. kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

Okres na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

Wypłacane zasiłki okresowe w roku 2016, 2017, 2018, 2019, 2020

ROK	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota
2016	52	205	73.425
2017	38	177	66.709
2018	38	138	51.491
2019	29	137	57.827
2020	35	187	77.200

Średnia kwota zasiłku w roku 2020 wynosiła ok. 412,00,-

Zasiłek celowy – może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej osoby lub rodziny a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału,

odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu lub biletu kredytowanego.

Zasadniczą formą zasiłku celowego jest forma pieniężna. Jeżeli jednak istnieje domniemanie, że przyznany zasiłek wykorzystany będzie w sposób niezgodny z przeznaczeniem, wówczas stosowana jest zamiana tej formy na niepieniężną np: zakupu żywności w sklepie, zakup i dowóz opału, zakupu posiłku, zakupu odzieży itp.

Wysokość zasiłku celowego uzależniona jest od indywidualnej sytuacji i możliwości finansowych ośrodka.

Wypłata zasiłków celowych i specjalnych celowych w roku 2016,2017,2018,2019,2020

Rok	Liczba osób	Kwota (zł)
2016	57	34.120
2017	67	35.550
2018	53	26.370 (w tym: 9.100,- zas. celowe na dożyw.)
2019	52	33.618 (w tym: 11.300,-zas.celowy na dożyw.)
2020	55	48.500(w tym: 29.500,-zas.celowy na dożyw.)

Powyższe zasiłki najczęściej były przyznawane między innymi na:

zaspokojenie bieżących potrzeb bytowych, zakup opału, zakup leków i leczenie, zakup odzieży, przyborów i podręczników szkolnych, zakup żywności.

W każdym roku największym obciążeniem domowych budżetów, niejednokrotnie przekraczającym możliwości finansowe rodzin jest zakup opału i pokrycie kosztów leczenia (zakupu leków) są to najczęściej zgłaszane potrzeby osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

W roku 2020 podobnie jak w latach poprzednich zaobserwowano wzrost zainteresowania pomocą przez osoby, których dochód w nieznacznym stopniu przekraczał ustawowe kryterium dochodowe, osoby te, zgodnie z ustawą mogły ubiegać się o specjalny zasiłek celowy, jeżeli potrzebę udokumentowali szczególnie trudną sytuacją. W trudnej sytuacji są emeryci z najniższymi świadczeniami, którzy znaczną część swoich dochodów przeznaczają na leki i leczenie lub komornik zajął część świadczenia. Jest to grupa świadczeniobiorców, która uważa, że winę za ich trudną sytuację ponosi system zabezpieczenia społecznego. Świadczenia rentowe są niskie i w przypadkach jednoosobowych gospodarstw domowych niewystarczające.

Dożywianie w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania.

Zgodnie z art.17 ust.1 pkt.3 i 14 ustawy z dn.12.03.2004 o pomocy społecznej do zadań własnych o charakterze obowiązkowym należy zapewnienie posiłku osobom, które nie są w stanie go sobie zabezpieczyć. W 2020 r. pracowaliśmy w oparciu o program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, dożywiane były dzieci i młodzież szkolna uczęszczająca do szkół na terenie gminy Kielczygłów oraz szkół ponad gimnazjalnych. W ramach tego programu przyznawane były również zasiłki celowe na zakup żywności.

ROK	Ogólny koszt programu	Wkład własny	Liczba uczniów	Liczba posiłków	Liczba zasiłków celowych
2016	47.978	11.165	86	11.428	132
2017	40.400	10.102	63	8.748	126
2018	38.572	9.453	75	9.226	91
2019	44.590	9.941	76	8.757	113
2020	45.404	9.081	64	3.718	295

Pomoc w formie posiłku w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” może być przyznana nieodpłatnie osobom i rodzinom, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150% kryterium dochodowego.

Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej

Gdy stan zdrowia osoby wymaga całodobowej opieki, a rodzina lub gmina nie są w stanie tej opieki zapewnić przysługuje prawo do ubiegania się o umieszczenie w domu pomocy społecznej. DPS zapewnia

całodobową opiekę oraz zaspokaja niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą:

1. Mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu,
2. Małżonek, zstępni przed wstępnymi,
3. Gmina, z której osoba była skierowana – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w DPS a opłatami wnoszonymi przez osoby.
4. W kosztach utrzymania mieszkańców gminy partycypują rodziny, jeżeli ich dochody przekraczają 300% kryterium dochodowego.

Rok	Liczba osób w DPS	Koszt gminy
2016	8	121.599,-
2017	7	103.707,-
2018	6	130.008,-
2019	5	138.362,-
2020	5	139.536

Społeczeństwo gminy starzeje się i problem opieki nad osobami starszymi będzie narastał. Decyzja na zamieszkanie w ośrodku opiekuńczym jest dla osób mieszkających na wsi bardzo trudna i poprzedzona długotrwałą pracą socjalną.

Osób chętnych do zamieszkania w DPS jednak z roku na rok przybywa, dotyczy to szczególnie osób samotnych, które nie są zdolne do samodzielnej egzystencji i potrzebują całodobowej opieki.

Praca socjalna

Swoje zadania w roku 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywał poprzez zatrudnienie 6 pracowników w tym:

Dział świadczeń rodzinnych i wychowawczych – 1 osoba zatrudniona

Pomoc społeczna – 5 osób (kierownik, specjalista pracy socjalnej, 2-starszych pracowników socjalnych, asystent rodziny). Wszyscy pracownicy posiadają wymagane kwalifikacje, które uzupełniają poprzez szkolenia i kursy.

Obowiązki pracownika socjalnego są jasno określone, jednak praca w konkretnym środowisku warunkuje różne czynności, które musi wykonać profesjonalista. Większy zakres czynności wykonują pracownicy socjalni pracujący na terenie wsi, bowiem pracownik socjalny jest „od wszystkiego”. Do zadań pracownika socjalnego zatrudnionego na terenie wiejskim należy m.in.: sporządzanie i opracowywanie wywiadów, pisanie decyzji, wprowadzanie danych klientów do systemu POMOST. W ośrodku gminnym nie ma rozdziału na pracę urzędniczą i czynności związane z obsługą klienta. Na pracę pracownika socjalnego ma też wpływ brak samochodu do wyjazdów w teren – pracownicy wykorzystują własne samochody, co nie jest rozwiązaniem zadowalającym.

Klient pomocy społecznej ma świadomość przysługujących mu praw socjalnych. W relacjach z osobą oczekującą pomocy pracownik socjalny musi przyjmować różne role np. terapeuty, mediatora, urzędnika wypłacającego zasiłki, osoby odpowiedzialnej za usamodzielnienie się osób niezaradnych życiowo.

Przy całym tym obciążeniu służb społecznych, trudno się dziwić „że pomoc społeczna to worek z problemami”.

Zmieniające się przepisy ustawowe nakładają nowe obowiązki na pracowników socjalnych, ponadto wyjątkowe sytuacje pogodowe(powódź, susza, wichura, zagrożenie epidemiczne kraju) stwarzają konieczność pełnego zaangażowania służb społecznych.

Aby osiągnąć efekty należy podejmować współpracę z różnymi, w zależności od potrzeb, instytucjami np. Policją, Sądem Rodinnym, szkołami, placówkami służby zdrowia, Poradnią Pedagogiczno - Psychologiczną, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Urzędem Pracy i innymi.

Pracą socjalną w środowisku lokalnym w roku 2020 objęte było 137 rodzin, klienci ośrodka obdarzają pracowników socjalnych coraz większym zaufaniem i korzystają z ich kompetencji w załatwianiu swoich trudnych spraw.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej podejmowali takie działania jak:

- Rozpoznawanie i ustalanie potrzeb w zakresie pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem osób i rodzin dysfunkcyjnych, które z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, przemocy w rodzinie, alkoholizmu, bezdomności lub innych okoliczności znalazły się w trudnej sytuacji życiowej
- Współpraca z pielęgniarką środowiskową i lekarzem rodzinnym w zakresie funkcjonowania w środowisku osób starszych i niepełnosprawnych, pomoc w realizacji recept, w uzyskaniu dostępu świadczeń zdrowotnych
- Informowanie osób/rodzin o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy, m.in. o możliwości uzyskania świadczeń rodzinnych, alimentów i ich podwyższenia
- Pomoc w kompletowaniu dokumentów do: Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w celu uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, sądów, komorników lub działu świadczeń rodzinnych w celu otrzymania alimentów
- Planowanie i monitorowanie wydatków wspólnie z klientem, edukowanie w zakresie gospodarowania budżetem domowym
- Kontaktowanie się z pedagogiem szkolnym, wychowawcami, kuratorami celem poprawy funkcjonowania rodziny
- Informowanie o możliwości uzyskania ulg oraz o uprawnieniach przysługujących osobie niepełnosprawnej
- Współpraca z dzielnicowym poprzez wspólne wejścia w środowisko, monitorowanie środowisk z istniejącym problemem przemocy w rodzinie lub zagrożonych patologią
- Mobilizowanie osób z zaburzeniami psychicznymi do podjęcia specjalistycznego leczenia psychiatrycznego
- Pracownicy występowali w charakterze świadków swoich podopiecznych w prowadzonych sprawach w Sądach, na Komisariatach Policji
- Udzielanie informacji osobom i rodzinom zagrożonych problemem alkoholizmu o możliwości podjęcia terapii, motywowanie do utrzymania abstynencji, współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- Aktywizowanie klienta do rejestracji w urzędzie pracy, do podjęcia pracy stałej lub dorywczej, motywowanie do uczestnictwa w organizowanych kursach i szkoleniach, umożliwiających nabycie umiejętności poszukiwania pracy, podwyższenia kwalifikacji.
- Pracownicy socjalni przeprowadzili ok. 306 rodzinnych wywiadów środowiskowych na potrzeby pomocy społecznej Ośrodka, świadczeń rodzinnych, środowiskowego domu samopomocy,
- Składano wnioski do Sądu Rodzinnego o przydzielenie kuratora, sporządzano okresowe informacje dotyczące rodzin biologicznych, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej oraz sporządzano opinie do Sądu dla rodzin ubiegających się o rodzinną pieczę zastępczą. Kontrolowano wszystkie rodziny z trudnościami opiekuńczo- wychowawczymi.

Rok 2020 ze względu na sytuację epidemiczną był rokiem trudnym dla pomocy społecznej, ze względu na bezpieczeństwo klientów i pracowników socjalnych większość wywiadów przeprowadzana była telefonicznie. Zarówno pracownikom socjalnym jak też klientom brakowało bezpośrednich kontaktów.

Działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie administracyjnie obsługuje ośrodek pomocy społecznej, sporządza sprawozdania i bierze udział we wszystkich spotkaniach. Narzędziem pracy pracownika socjalnego w kierunku rozpoznawania przemocy w rodzinie jest kwestionariusz „**Pomoc społeczna -Niebieska Karta**”. Kwestionariusz ten ułatwia planowanie działań związanych z poprawą sytuacji osób krzywdzonych oraz motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy.

W związku z występującą przemocą domową w roku 2020 założono kwestionariusze „Pomoc społeczna- Niebieska Karta” dla 5 rodzin, ponadto kontynuowano Niebieskie Karty z lat poprzednich. O prowadzonych

„Niebieskich Kartach” na bieżąco informowana była pisemnie Policja, celem podjęcia stosownych działań w ramach posiadanych kompetencji. Sprawcami przemocy były głównie osoby nadużywające alkoholu.

W roku 2020 powołano Zespół Interdyscyplinarny w nowym składzie. Przewodniczącą Zespołu Została Pani Renata Lichnowska – specjalista pracy socjalnej w GOPS.

W sprawach dotyczących występowania problemu nadużywania alkoholu współpracujemy również z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W uzasadnionych przypadkach składamy wnioski o objęcie leczeniem osób, które nie radzą sobie z problemem alkoholizmu. Pomagamy również wypełniać takie wnioski rodzinom tych osób. Rodzina dotknięta przemocą wymaga wsparcia pozwalającego na przywrócenie jej właściwego funkcjonowania. Większość zadań z zakresu wspierania rodziny dotkniętej przemocą jest realizowana w systemie pomocy społecznej. W roku 2020 przewodnicząca zespołu interdyscyplinarnego zwołała 8 spotkań zespołu, który starał się rozwiązać problemy przemocy w rodzinach. Podejmowanie działań w którym występuje uzasadnione podejrzenie przemocy odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”. W roku 2020 było czynnych 7 NK kart, 2 NK zostało zakończone z uwagi na zmianę sytuacji w rodzinach. Członkowie zespołów interdyscyplinarnych oraz grup roboczych wykonywali zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych albo całkowicie społecznie – jak w przypadku przedstawicieli organizacji pozarządowych. Brak rekompensaty finansowej za zwiększenie zakresu obowiązków służbowych nie przyczynia się do efektywności działań, nie oddziałuje też mobilizująco na zaangażowanie w pracę. Dobrze układa się współpraca GOPS z dzielnicowym – problemowe sytuacje w rodzinach staramy się rozwiązywać na bieżąco. Policja i pracownicy socjalni monitorują rodziny w których dochodzi do przemocy domowej.

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W roku 2020 Wójt gminy Kielczygłów wydał 1 decyzję potwierdzającą prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej dla osób, które takiego ubezpieczenia nie posiadały. Wydanie decyzji musi być poprzedzone przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania(pobytu) świadczeniobiorcy. Celem tej czynności jest ustalenie, czy świadczeniobiorca spełnia kryterium dochodowe (701 zł- dla osoby samotnie gospodarującej i 528 zł dla osoby w rodzinie) oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje pomiędzy udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

Świadczenia pomocy społecznej przyznawane są w formie decyzji administracyjnych (wyjątek stanowi przyznanie pomocy w formie biletu kredytowanego, wynagrodzenia za sprawowanie opieki oraz pracy socjalnej).

Od każdej decyzji przysługuje prawo odwołania się.

Przy ustalaniu dochodu własnego klienta bierze się pod uwagę dochód netto danej osoby lub rodziny z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o przyznanie świadczenia.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej zobowiązane są do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej.

Wydano w sprawach dotyczących pomocy społecznej w roku 2020 – 289 decyzji, w tym 0 odmowne.

Karta Dużej Rodziny

W roku 2020 roku Kartę Dużej Rodziny wydano 11 rodzinom z dziećmi (15 kart dla rodziców, 16 kart dla dzieci) . Karta dużej rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci – do 18-go roku życia, lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, po osiągnięciu odpowiednio 18 lub 25 roku życia otrzymują Kartę na okres ważności orzeczenia. Lista sponsorów Karty Dużej Rodziny jest dostępna na stronie MPiPS. Od roku 2018 dostępna jest również mobilna KDR.

Pomoc żywnościowa w ramach programu operacyjnego 2014 – 2020 – podprogram 2019

W roku 2020 podobnie jak w latach minionych gmina Kielczygłów przystąpiła do programu zaopatrującego najuboższych mieszkańców gminy w bezpłatną żywność. Pracownicy socjalni wydali potrzebującym osobom skierowania i zajmowali się również dystrybucją żywności. Wydaliśmy kilkanaście ton żywności. Z pomocy w formie paczek żywnościowych skorzystało ok. 480 osób. Z relacji

rodzin, które otrzymały żywność wynika, że była dobrej jakości i znacząco polepszyła sytuację rodzin, szczególnie wielodzietnych. Liczba korzystających osób z roku na rok wzrosła i zainteresowanych tą formą pomocy przybywa. Kryterium obowiązujące aktualnie to: 1542 zł dla osoby samotnej i 1161,60 dla osoby w rodzinie.

W roku 2017 gmina Kiełczygłów otrzymała 18 ton 632 kg żywności, a w roku 2018 22 tony 499 kg a w roku 2019 - 25 ton 376 kg żywności a w roku sprawozdawczym 24,675 kg o wartości 120.664,74 zł.

Gmina pokrywa koszty transportu oraz magazynowania żywności, które w roku 2020 wyniosły 3.840,00 zł. Bardzo ważna jest też pomoc pracowników gospodarstwa przy rozładunku żywności.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki.

W roku 2020 3 osobom, które opiekują się niepełnosprawnym, ubezwłasnowolnionym członkiem rodziny Sąd Rodzinny w Wieluniu, na ich wniosek przyznał wynagrodzenie za sprawowanie opieki. Środki na ten cel gmina otrzymała w formie dotacji celowej. Ta forma wsparcia nie wymaga decyzji.

Koszt zadania w roku 2020 wyniósł 8.526zł,-

Współpraca ze Środowiskowymi Domami Pomocy.

Ośrodek współpracuje ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Strobinie, gdzie dowożonych jest 14 osób oraz ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Bobrownikach z którego oferty korzystają 2 osoby. Koszt dowozu osób do ŚDS w Strobinie wyniósł 12.788,- Osoby niepełnosprawne, które korzystają z oferty środowiskowych domów są bardzo zadowolone, mogą rozwijać swoje zainteresowania, korzystać z rehabilitacji, zajęć terapeutycznych, wyjeżdżają na wycieczki.

II. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (z późn. zmianami) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Kwoty dochodu uprawniające do zasiłku rodzinnego oraz wysokości świadczeń rodzinnych podlegają weryfikacji co 3 lata. Zakres obowiązujący od 1.11.2015 do 31.10.2017r. weryfikacji został określony w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2015 roku (Dz.U. z 2015 poz.1238). **Rada Gminy może podnieść w drodze uchwały kwoty dodatków do zasiłku rodzinnego, jak również przyznać zamieszkałym na jej terenie osobom jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia ich dziecka, finansowaną ze środków własnych gminy.**

Do świadczeń rodzinnych zaliczamy:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne

Prawo do zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, jeżeli dochód rodziny po przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 674 zł miesięcznie lub 764 zł w przypadku, gdy w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne.

Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków przyznaje się na wniosek osoby zainteresowanej na aktualnie nowy okres zasiłkowy, tj. od 1 listopada danego roku – do 30 października roku następnego.

Z nowym okresem zasiłkowym pracownikom działu świadczeń rodzinnych przybyło pracy, ponieważ większość potrzebnych dokumentów z Urzędu Skarbowego, ZUS, rejestru Pesel muszą pozyskać z systemu.

Kwoty zasiłków rodzinnych:

- na dziecko do 5r. życia – 95,00zł
- na dziecko w wieku od 5 -18 lat -124,00zł
- na dziecko w wieku od 18 - do 24 lat - 135,00zł

Zasiłek pielęgnacyjny wynosił od listopada 215,84 natomiast świadczenie pielęgnacyjne – od listopada 2019 – 1830,00. Świadczenie pielęgnacyjne podlega corocznej waloryzacji. Od stycznia 2021 r. wynosi – 1.971,

-świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka lub innym osobom zobowiązanym do alimentacji, jeżeli sprawują opiekę nad dzieckiem u którego niepełnosprawność powstała nie później niż do 18-go roku życia lub w trakcie nauki nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Zgodnie z wyrokiem Trybunału Konstytucyjnego z roku 2014 SKO w Sieradzu przyznaje świadczenie pielęgnacyjne również osobom sprawującym opiekę nad członkami rodziny u których niepełnosprawność powstała w późniejszym wieku.

-specjalny zasiłek opiekuńczy - przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji, edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje jeżeli łączny dochód osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 623 zł.

- **zasiłek dla opiekuna** – przysługuje osobie, której prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło z dniem 1 lipca 2013, jeżeli do 15.09.2014 złożyła wniosek o ustalenie prawa do tego zasiłku – 620 miesięcznie.
- **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka** – przysługuje rodzinom o miesięcznych dochodach poniżej 1922 zł na osobę.

-świadczenie rodzicielskie – przysługuje od 1.01.2016r. - **1.000,00,-** mogą z niego skorzystać osoby bezrobotne, studenci, rolnicy, pracujący na umowach o dzieło niezależnie od dochodów rodziny i pobierać to świadczenie przez 52 tygodnie.

- 1 stycznia 2017 roku weszła w życie ustawa „**Za życiem**” – ustawa ta jest pierwszym krokiem na drodze stworzenia skutecznego systemu wsparcia dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi. Ustawa określa na jakie wsparcie może liczyć kobieta i jej rodzina. Pomoc dotyczy głównie: zapewnienie kobietom w ciąży diagnostyki prenatalnej, zapewnienie odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla kobiety w okresie ciąży, porodu i porodu, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych.

Art.3. pkt.11 wskazuje organ właściwy jako wójta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o świadczenie – oznacza to, że jednorazowe świadczenie dla rodzica niepełnosprawnego dziecka realizować będzie właśnie gmina. Jednorazowe świadczenie w kwocie 4.000,00,- przysługiwać będzie bez względu na dochód. Podstawowym dokumentem uprawniającym do świadczenia są zaświadczenia lekarskie o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu oraz zaświadczenia o „ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w okresie prenatalnym rozwoju dziecka lub w czasie porodu” stwierdzone przez lekarza posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Zatem po świadczeniach rodzinnych, zasiłku dla opiekuna, funduszu alimentacyjnym, świadczeniach wychowawczych, na ośrodki pomocy społecznej scedowano kolejne zadanie wymagające niezwyklej delikatności i adekwatnego do klienta podejścia.

1 października 2008 r. weszła w życie ustawa z dnia 7 września 2008 r. o pomocy uprawnionym do alimentów. Na podstawie ustawy przyznaje się świadczenia alimentacyjne osobom uprawnionym do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 900,00 zł. Świadczenia z funduszu przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie więcej niż 500 zł miesięcznie na każde dziecko.

W roku 2020 prowadzono postępowanie wobec 12 dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest Wójt Gminy Kielczygłów. Przeprowadzono wywiadów u dłużników alimentacyjnych i odebrano od nich oświadczenia majątkowe. Komornikom sądowym przekazano 8 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych. Złożono zawiadomienia do prokuratury w sprawie o podejrzenie popełnienia przestępstwa przez 8 dłużników, którzy nie płacą alimentów na swoje dzieci.

Ewidencjonowane wpłaty od komorników sądowych, skarbowych i dłużników alimentacyjnych oraz wpłaty od innych gmin z roku na rok są coraz wyższe :

W roku 2019 zanotowano 32.851,31 wpłat od komornika, z tego w gminie pozostało 7.850,17, w roku 2020 wpłaty od komornika wyniosły 47.290,19, w tym odsetki 22.707,68, w gminie pozostało 9.832,96 zł.

Ponoszone wydatki na świadczenia rodzinne w latach

2016,2017,2018,2019, 2020

		Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Zasilek rodzinny	457 435 397 345	4504 4423 4.288 4.144 3518	512.711 523.485 490,042 476.867 401.477
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	X	X	X
2.1	Urodzenia dziecka	25 31 32 12 21	25 31 32 12 21	25.000 31.000 32.000 12.000 21.000
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	15 10 9 14 11	137 91 79 90 84	55.505 35.712 29.546 30.105 33.067
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	14 16 10 11 13	164 163 134 125 151	30.564 31.459 25.139 23.530 27.759
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	13 16 17 18 14	135 172 195 190 153	12,960 18.320 20.736 18.876 16.196
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	287 267 261 234 337	287 267 415 357 337	28.700 26.700 25.466 23.019 19.259
2.6	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69 75 73 60 81	669 688 681 698 672	51.968 57.680 54.606 55.374 50.717
2.7	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	46 46 45 41 41	510 475 480 449 373	46.270 45.125 43.985 41.647 34.391
3	Świadczenie rodzicielskie od 2016 r	13 16 15	70 167 137	64.708 155.568 126.987

		12	84	76.091
		10	65	58.328
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	82	904	138.312
		85	940	143.820
		83	961	159.922
		76	877	165.902
		78	855	184.543
5.	<i>Świadczenia pielęgnacyjne</i>	21	228	296.190
		16	200	280.310
		19	220	324.656
		20	221	349.843
		25	233	424.608
5a.	<i>Specjalny zasiłek opiekuńczy- od 2015r, 2015-2016</i>	13	125	64.352
		11	124	64.480
		8	73	37.990
		4	45	27.600
		4	40	24.380
5b.	<i>Zasiłek dla opiekuna</i>	10	55	28.080
		6	26	13.520
		4	24	12.880
		2	24	14.420
		1	12	7.440
6.	Składki na ubezpiecz. em.- rent.	23	291	61.836
		21	236	57.764
		20	202	60.902
		16	172	56.641
		16	146	63.765
7.	Fundusz alimentacyjny	26	249	88.420
		18	241	73.975
		13	245	86.110
		15	231	84.160
		20	169	75.292
		13	134	59.196
8.	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	33	33	33.000
		25	25	25.000
		45	45	45.000
		32	32	32.000
		31	31	31.000
		32	32	32.000
9.	Koszty obsługi	X	X	39,778
				44.097
				47.115
				45.070
				43.139
				45.181
10.	Ogółem(poz1+.3+6+7+8+9)	X	X	<u>1.567,736</u>
				<u>1.681.143</u>
				<u>1.582,099</u>
				<u>1.524.039</u>
				<u>1.502.764</u>

Ogółem w roku 2020 w sprawach dotyczący świadczeń rodzinnych wydane zostały 333 decyzje w tym 24 odmowne, funduszu alimentacyjnego wydano 12 decyzji.

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH

W dniu 1 kwietnia 2016 roku weszła w życie ustawa z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2016 r. poz. 195). Świadczenie wychowawcze przysługuje obywatelom polskim i cudzoziemcom, a celem jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie w wysokości 500 zł przysługuje ojcu lub matce, opiekunowi faktycznemu albo opiekunowi prawnemu. Kolejna nowelizacja ustawy w roku 2019 (Dz. U. z 2019 r. poz. 924) zniósła ograniczenia dochodowe i świadczenie wychowawcze przysługuje wszystkim rodzicom. Prawo do świadczenia wychowawczego w roku 2019 zostało ustalone do 31 maja 2021 roku. Wnioski w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego na kolejny okres są przyjmowane od 1-go kwietnia danego roku, a w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną – od dnia 1 lutego danego roku. Wnioskodawcy składają wniosek a wszystkie dane dotyczące dochodów, składek ZUS, ewidencji PESEL - ośrodek pozyskuje za pomocą EMPATII.

Świadczenie wychowawcze nie jest liczone jako dochód zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej.

Wypłacono w roku 2019 6249 świadczeń dla 389 rodzin, Łączna kwota wydatków na świadczenia wychowawcze wraz z kosztami obsługi wyniosła - 3.155.449,-

W roku 2020 wypłacono 7580 świadczeń dla 392 rodzin. Kwota wydatków na świadczenia wyniosła 3.770.510,10, koszty obsługi wyniosły – 32.769,46.

Program 500+ znacząco wpłynął na zmianę sytuacji części klientów pomocy społecznej, która przestała korzystać ze świadczeń pomocy społecznej. Są jednak i takie rodziny, które nadal, pomimo otrzymywania świadczeń wychowawczych wykazują chęć korzystania ze świadczeń pomocy społecznej i zgodnie z planem ustawodawcy mają do tego prawo. Dochód 500+ jest zasobem rodziny, pracownik socjalny ma obowiązek zapytać na co rodzina wydatkuje te środki, nie liczymy ich jednak do dochodu rodziny.

Świadczenie „Dobry Start”

Świadczenie „Dobry Start” to kolejny komponent kompleksowej i długofalowej polityki rodzinnej. Jest to jednorazowa pomoc w kwocie 300 zł, która przysługuje raz w roku rodzicom dzieci uczących się w związku z rozpoczęciem roku szkolnego. Świadczenie otrzymują uczniowie do ukończenia 20 roku życia, a dzieci niepełnosprawne do ukończenia 24 roku życia.

Świadczenie w roku 2019 przyznano 438 uczniom. Kwota przeznaczona na realizację zadania wyniosła łącznie 131.400-

W roku 2020 świadczenie Dobry Start przyznano 421 dzieci. Kwota świadczeń 126.300. Koszty obsługi zadania 4.210,-

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco. Ośrodek gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej;
- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
- zapewnianie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania poprzez zatrudnienie opiekunek oraz specjalistów
- zapewnienie wsparcia osobom starszym.

Potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej ograniczają się do zabezpieczenia środków na realizację świadczeń, środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań

zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizację posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administrację i rozwój systemu informatycznego.

GOPS ma odnowione pomieszczenia biurowe, co znacząco poprawiło komfort pracy .

W aktualnej sytuacji społeczno - gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Działania pracowników pomocy społecznej to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, to także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystywania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia.

W czasach pandemii praca socjalna jest utrudniona, nie możemy ze względu na troskę o zdrowie pracowników oraz klientów pomocy społecznej przebywać w środowiskach, formy pracy należy dostosować do aktualnej sytuacji w kraju oraz zaleceń służb sanitarnych.